

# DIANAT

Digitale Leistungen, Datenintegration  
und Datenautonomie für eine  
nachhaltigere Tourismusbranche



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wird durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Zukunft der Wertschöpfung – Forschung zu Produktion, Dienstleistung und Arbeit“ (Förderkennzeichen: 02K23A137) gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autor:innen.



land in sicht  
mein.toubiz



# DIANA-T

## Pretotype Digitale Brustbeutel

Sicher, Personalisiert, Effizient – Das Reiseerlebnis neu gedacht

**Autoren:**

Klaus Schön: klaus.schoen@avs.de  
Jochen Göldenboth: jochen.goeldenboth@avs.de  
Ralf Vogel: ralf.vogel@land-in-sicht.de

**DIANA-T:**

Digitale Leistungen, Daten-  
integration und Datenautonomie für eine  
nachhaltigere Tourismusbranche

**Webseite:**

<https://diana-t.de>



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wird durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Zukunft der Wertschöpfung – Forschung zu Produktion, Dienstleistung und Arbeit“ (Förderkennzeichen: 02K23A137) gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autor:innen.

# Das sind die Partner von DIANA-T



# Disclaimer + Kurzbeschreibung

## DISCLAIMER

Dies ist ein erster Entwurf des Konzepts "Der Digitale Brustbeutel", der den Status eines "Preotypes" hat. Er dient als grundlegende Gedankenskizze zur weiteren Spezifizierung und Entwicklung. Ziel ist es, diesen Preotype zu einem "Prototypen" und schließlich zu einem "Minimum Viable Product" (MVP) weiterzuentwickeln. Die technische Umsetzung ist in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut geplant.

## Was ist "Der Digitale Brustbeutel"?

Der Digitale Brustbeutel" ist ein innovatives Konzept für eine zentrale digitale Brieftasche, die reisebezogene Daten und Dokumente bündelt. Ziel ist es, das Reiseerlebnis für Gäste und die Prozesse für Anbietende sicherer, personalisierter und effizienter zu gestalten.

## Welche Probleme löst "Der Digitale Brustbeutel"?

Das zentrale Problem, das gelöst wird ist, dass es durch wiederholte Dateneingabe oftmals zu Zeitverlust kommt. Zudem kann die Notwendigkeit für Gäste bestehen, physische Dokumente mitzuführen. Es wird angestrebt, ineffiziente manuelle Prozesse wie den Check-in zu optimieren. Für Anbietende werden Probleme wie hoher Zeitaufwand bei der Datenerfassung und ineffiziente Systemlandschaften gelöst.

## Vorteile und Anwendungsfälle (Lösungsvarianten)

Der "Digitale Brustbeutel" bietet Vorteile für Reisende und Anbietende. Für Reisende ermöglicht er schnelle Buchungen, Zahlungen und Check-ins, bündelt digitale Services und bietet personalisierte Angebote bei voller Datenkontrolle und -sicherheit. Für Anbietende verspricht das System reduzierten Aufwand durch Automatisierung, zielgerichtete Angebote und reibungslose Anbindung an bestehende Systeme durch standardisierte Schnittstellen.

Konkrete Anwendungsfälle sind ein vereinfachter Hotel Check-in, personalisierte Reiseempfehlungen durch Weitergabe der Gästepreferenzen und der schnelle Zugriff auf Gesundheitsinformationen in Notfällen.

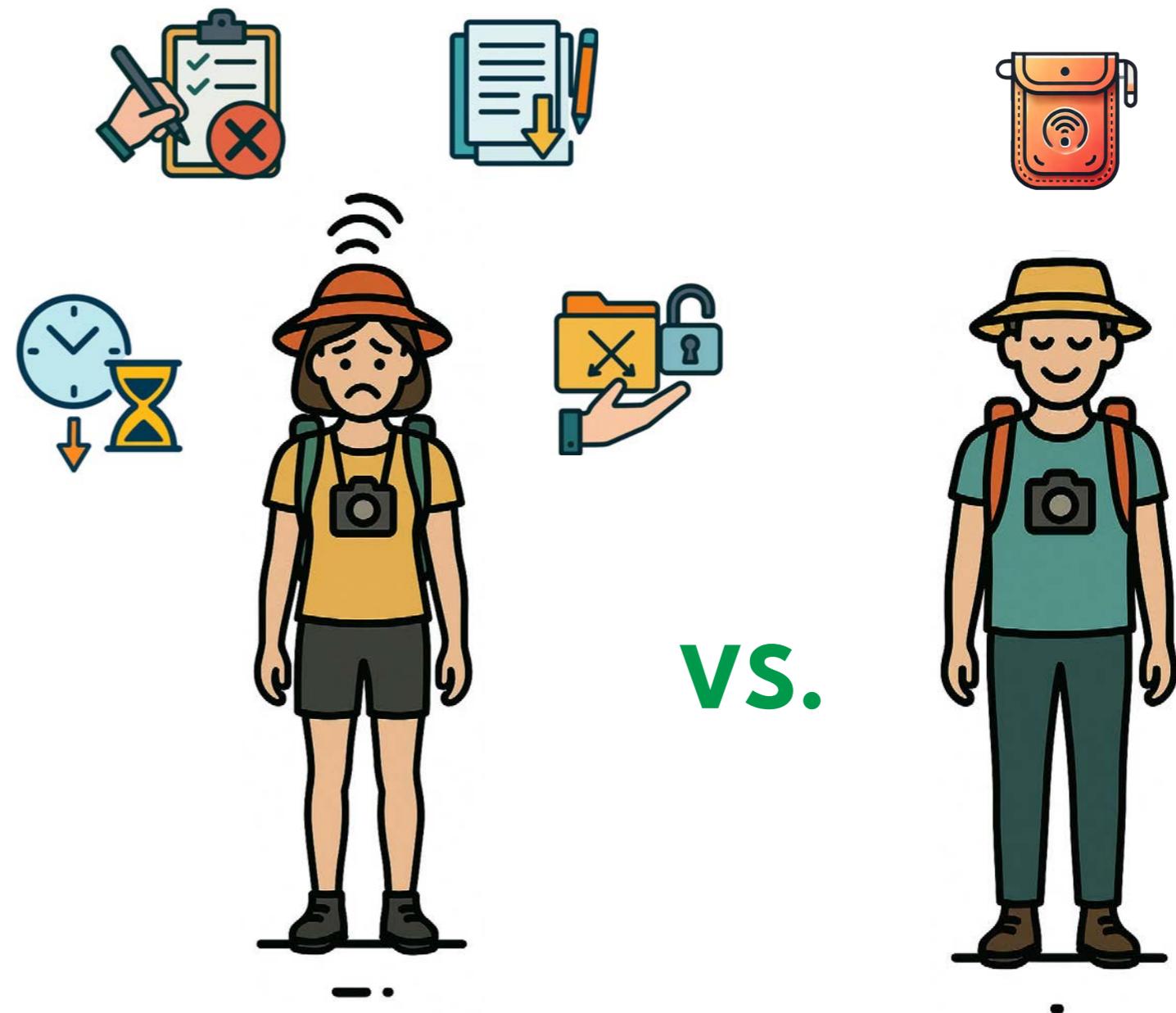
# Die Herausforderungen heute

## Für Gäste:

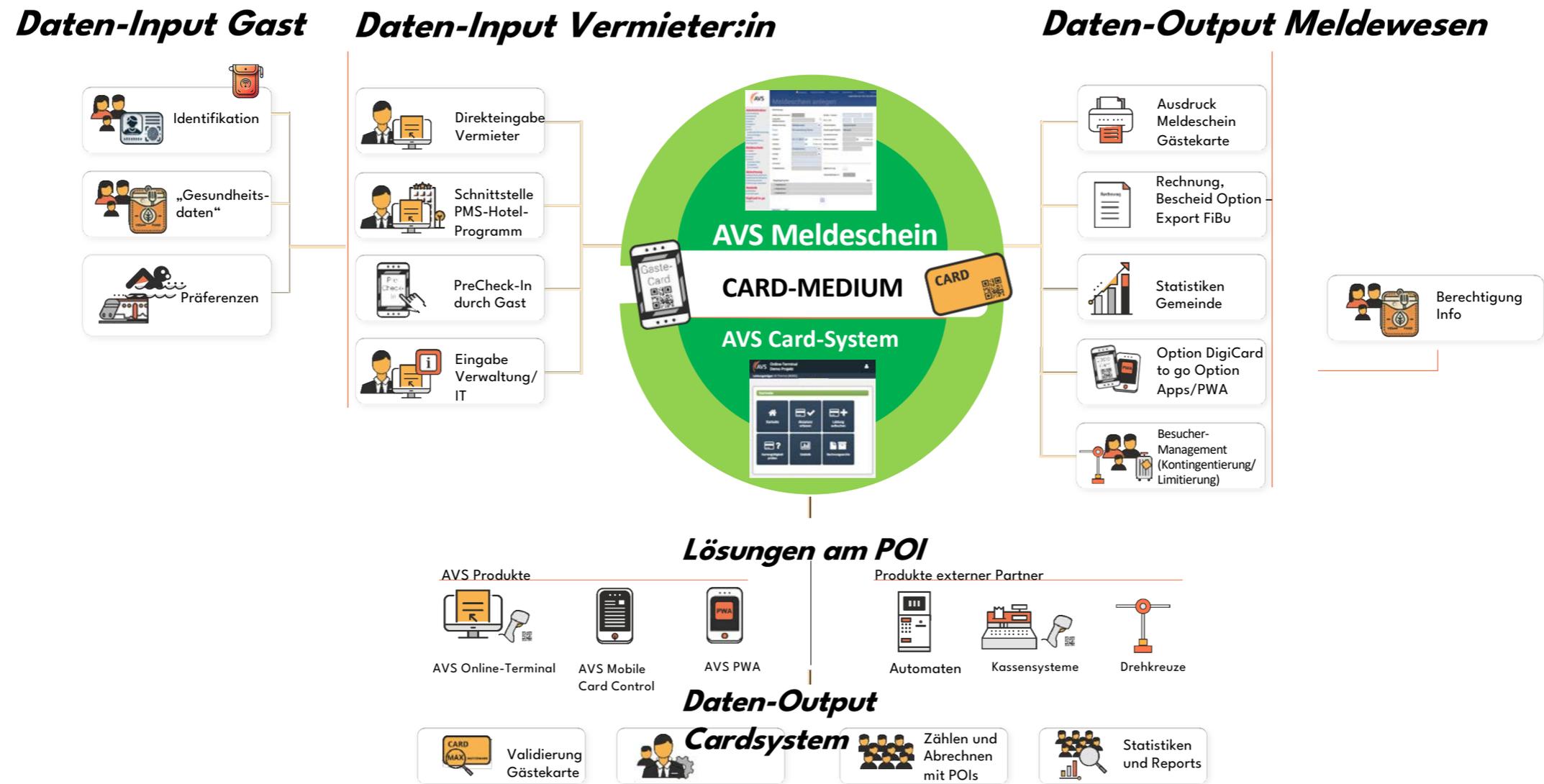
- Zeitverlust durch wiederholte Dateneingabe
- viele physische Dokumente notwendig
- wenig Kontrolle über Datenspeicherung und Datenweitergabe
- keine automatisierten Personalisierungen und Serviceoptimierungen

## Für Anbietende (KMU/DMOs):

- ineffiziente, fehleranfällige manuelle Prozesse (z.B. Check-in)
- großer Zeitaufwand durch Datenerfassung
- inkonsistente Datenpflege
- fehlende Daten für personalisierte Angebote
- komplexe Systemlandschaften (Meldeschein, Gästekarte etc.) werden vereinfacht
- nur punktuelle Statistiken (Ganzheitliches Bild des Gastes fehlt)



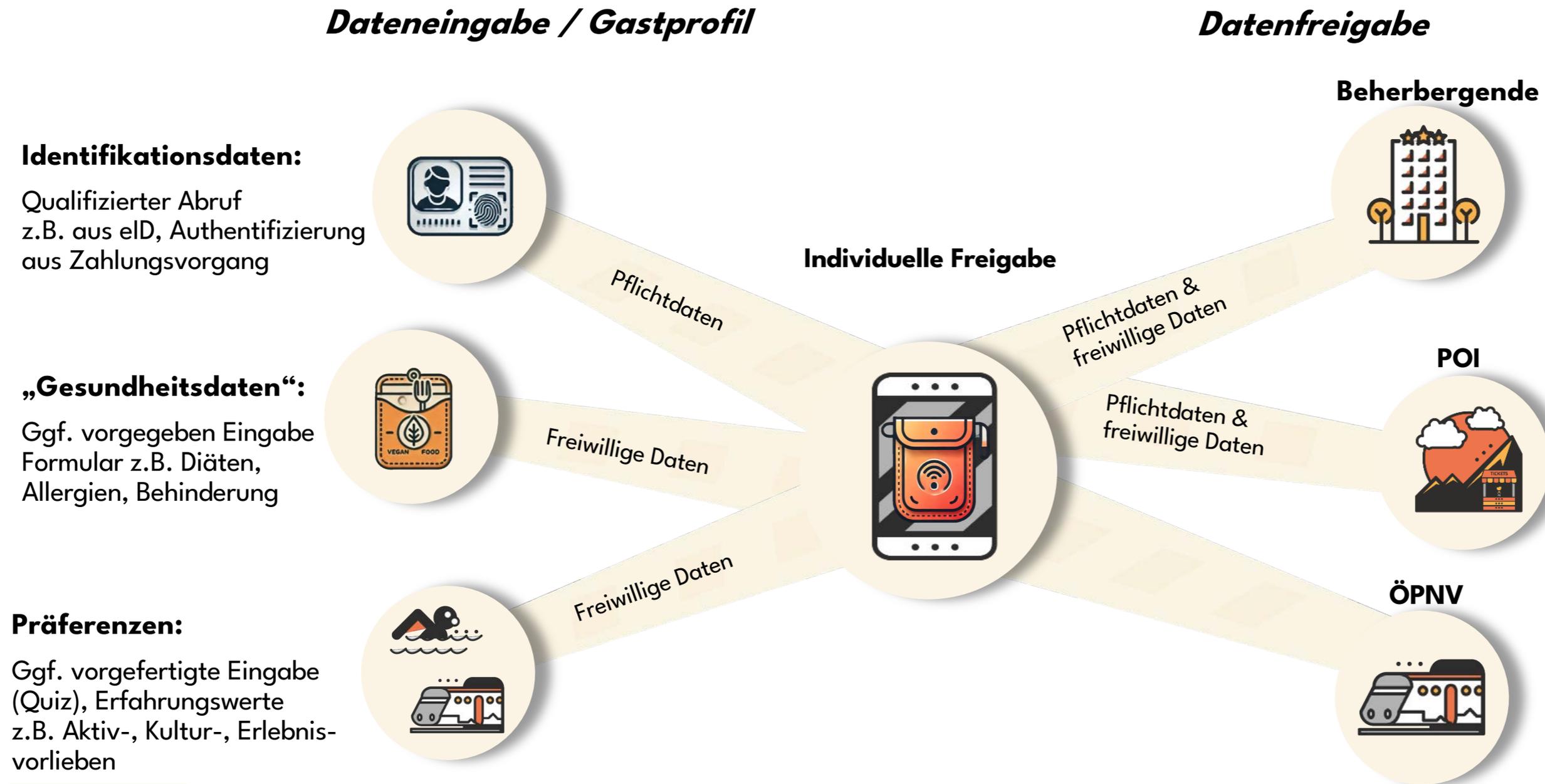
# AVS Systemarchitektur



# Der Digitale Brustbeutel: Ihr zentrales Wallet

## Konzept:

Eine sichere und digitale Brieftasche für alle Reisedaten und Dokumente entlang der Customer Journey.



# Der Digitale Brustbeutel: Ihr zentrales Wallet

## Konzept:

Eine sichere digitale Brieftasche für alle Reisedaten und Dokumente entlang der Customer Journey.

### Dateneingabe / Gastprofil

### Datenfreigabe

#### Identifikationsdaten:

Qualifizierter Abruf  
z.B. aus eID, Authentifizierung  
aus Zahlungsvorgang



#### „Gesundheitsdaten“:

Ggf. vorgegeben Eingabe  
Formular z.B. Diäten,  
Allergien, Behinderung



#### Präferenzen:

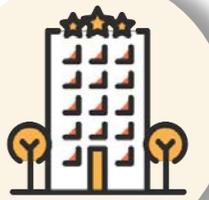
Ggf. vorgefertigte Eingabe  
(Quiz), Erfahrungswerte  
z.B. Aktiv-, Kultur-, Erlebnis-  
vorlieben



### Freigabe via GAIA-X / SOLIS



#### Beherberger



#### POI



#### ÖPNV



Pflichtdaten

Freiwillige Daten

Freiwillige Daten

Pflichtdaten &  
freiwillige Daten

Pflichtdaten &  
freiwillige Daten

# Vorteil für Alle



## Für Reisende & Gäste:

- schnelle und einfache Buchung, Zahlung und Check-in
- digitale Services und Informationen zentral an einem Ort gebündelt
- individuell zugeschnittene Angebote passend zu den eigenen Präferenzen
- volle Kontrolle und Sicherheit über die eigenen Daten durch die eigene Datenfreigabe



## Für Anbietende (KMU/DMOs):

- reduzierter Aufwand durch automatisierte Prozesse durch weniger manuelle Eingaben und geringere Fehleranfälligkeit im täglichen Arbeitsablauf
- Angebote können durch die Gastdaten gezielter gestaltet und besser auf die Bedürfnisse der Zielgruppen abgestimmt werden
- Integration standardisierter Schnittstellen ermöglicht eine reibungslose und zeitsparende Anbindung an bestehende Systeme
- Unterstützung datenschutzkonformer Prozesse gemäß DSGVO

# Der digitale Brustbeutel entlang der Customer Journey



# So funktioniert der digitale Brustbeutel im Einsatz

## Beispiele für Anwendungsfälle:



### Vereinfachter Check-in:

Gäste können ihre persönlichen Daten und Identifikationsinformationen direkt aus dem digitalen Brustbeutel an Hotels oder andere Unterkünfte übermitteln, was den Check-in-Vorgang beschleunigt und vereinfacht.



### Personalisierte Reiseempfehlungen:

Gibt präzise Auskunft zu Verbindungen, Verspätungen und Ticketpreisen, basierend auf aktuellen ÖPNV-Daten. Könnte als Action Model das passende Ticket vorschlagen oder buchen.



### Gesundheitsinformationen für Notfälle:

Wichtige medizinische Daten wie Allergien oder chronische Erkrankungen sind im Brustbeutel hinterlegt und können im Notfall schnell abgerufen werden.

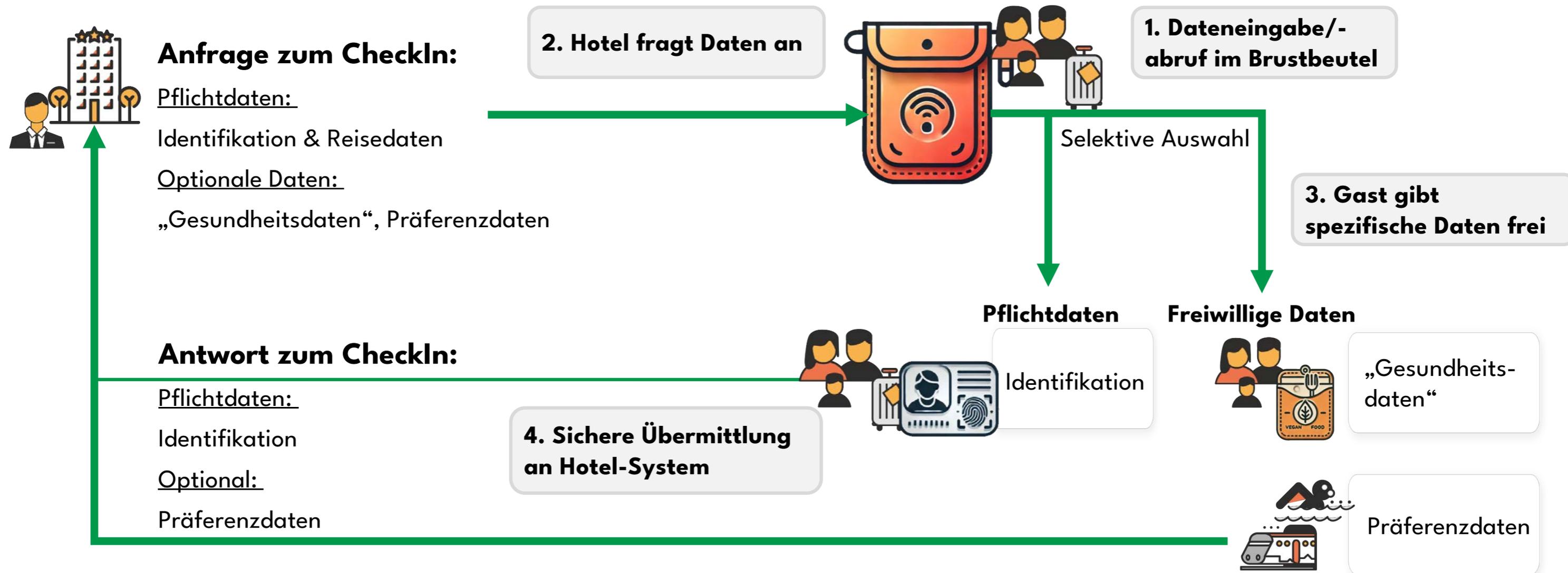


### Vereinfachte Mietwagenbuchung:

Führerscheininformationen aus dem digitalen Brustbeutel können direkt für die Anmietung eines Fahrzeugs verwendet werden.

# Mini Case: Hotel Check-in mit dem digitalen Brustbeutel

**Szenario:** Ein Gast übermittelt Meldedaten und Präferenzen via Brustbeutel an das Hotel.



# Mini Case: Hotel Check-in mit dem digitalen Brustbeutel

Aus Sicht des Gastes

## 1. Buchung der Reise



## 2. Speicherung der Reise im Brustbeutel



Die Reisedaten werden im Brustbeutel gespeichert.

## 3. Übermittlung der Pflicht- und Wahldaten



Der Gast kann seine Daten selektiv freigeben.

## 4. Vorzeigen der geprüften Reservierung



Eine kleine Kontrolle reicht - kein Papierkram mehr.

## 5. Erhalt der Gästekarte & Informationen



Erhalt der Gästekarte direkt im Brustbeutel. Informationen auf Basis der freigegebenen Daten, z.B. vegane Restaurants

# Mini Case: Hotel Check-in mit dem digitalen Brustbeutel

Aus Sicht des Hoteliers

## 1. Vorab Informationen des Gastes



## 2. Meldeschein und Präferenzen



Der Meldeschein ist bereits ausgefüllt.  
Die Kundenpräferenzen bekannt: z.B. Allergien

## 3. Vorzeigen der geprüften Reservierung



Schneller Check-In möglich dank vorzeitiger Datenübermittlung.

## 4. Individuelle Betreuungsangebote



Mit den Informationen aus dem Brustbeutel weiß der Gastgeber bereits im Vorfeld die Vorlieben des Gastes und muss diese nicht abfragen.

## 5. Bessere Gastanalyse



Durch die bekannten Präferenzen können die Gäste besser analysiert werden.

# Mini Case: Hotel Check-in mit dem Brustbeutel

Aus Sicht der POIs

## 1. Erhalt der Gästekarte & Informationen



Erhalt der Gästekarte direkt im Brustbeutel. Informationen auf Basis der freigegebenen Daten. z.B. vegane Restaurants.

## 2. Buchung der Zusatzangebote



Beim Buchen eines Angebotes in der Region kann der Gast seine Brustbeutel-Daten direkt weitergeben. So weiß der POI genau, was dem Gast wichtig ist.

## 3. Senden der Daten von Brustbeutel an POI



Werden die Daten für den POI freigegeben erhält dieser direkt notwendige Informationen (z.B. Allergien oder Gästekartenummer) und kann diese im Vorfeld bereits beachten.

# Auf dem Weg zum Ziel



## Status:

- Konkretisierung des Use-Cases
- Erarbeitung der konkreten Datenübergabe
- Prüfung der Datenübertragung



## Ziel:

- Erstellung eines Prototypen
- Konkretisierung des Prototypen mit einem Mockup
- Erstellung eines Konzeptpapiers
- Entwicklung exemplarischer Beispiele im Datenraum (siehe Mini-Case)



## Nächste Schritte:

- Erstellung eines Datenkatalogs
- Prüfung der Anbindung an Gaia-X
- Prüfung der Anbindung an eID
- Konkretisierung des Prototypen mit Mockups

# Kontakt



**Klaus Schön**

Leiter Vertrieb Touristik

Tel.: 0921 / 802-558

klaus.schoen@avs.de



**Jochen Göldenboth**

Accountmanager

Tel.: 0921 / 802-296

jochen.goeldenboth@avs.de



**Ralf Vogel**

Leiter

Tel.: 0761 / 887913-20

ralf.vogel@land-in-sicht.de

# Hinweise

Dieses Dokument ist im Rahmen des Projekts „DIANA-T“ entstanden.  
 Weitere Information zu AVS finden Sie unter [www.avs.de](http://www.avs.de)

DIANA-T ist ein vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Zukunft der Wertschöpfung – Forschung zu Produktion, Dienstleistung und Arbeit“ (Förderkennzeichen: 02K23A137) gefördertes Verbundprojekt:



Die Betreuung des Projekts erfolgt über den Projektträger Karlsruhe (PTKA). Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autor:innen.

Dieses Werk ist, mit Ausnahme des Förderlogos des BMBF, lizenziert unter der Lizenz „[Creative Commons Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)“.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**DiANAT**

**Projekt-Webseite:**  
<https://diana-t.de>